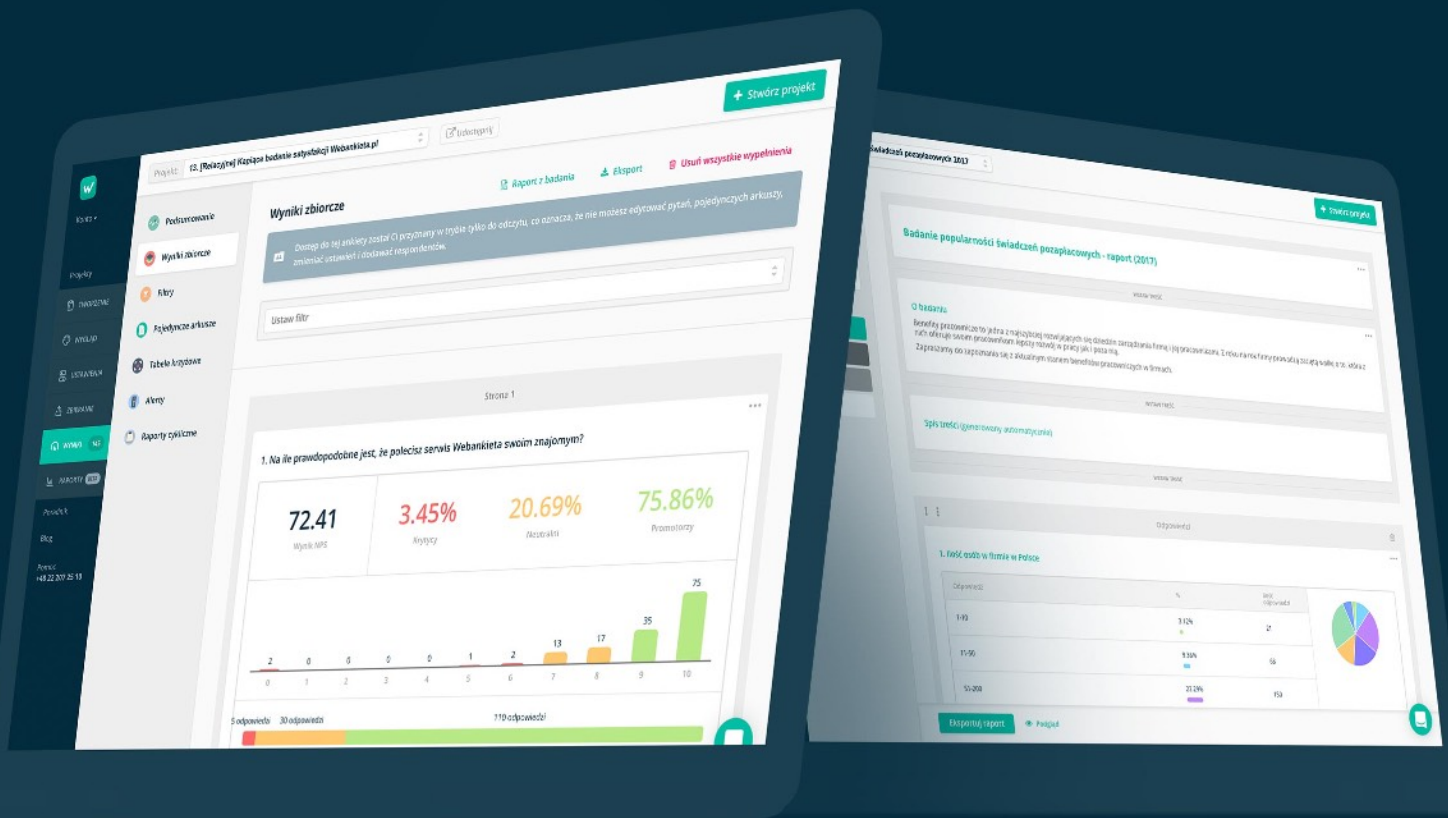


# Wiodąca platforma do badań online.

Pytaj, słuchaj, działaj.



# Platforma do badań internetowych

## Webankieta.pl

Zarządzanie firmą wymaga podejmowania wielu decyzji wpływających na kluczowe obszary jej funkcjonowania. Właściwy rozwój produktu, rozpoznawalność marki oraz budowa lojalności klientów są przykładem zagadnień, z którymi boryka się współczesna organizacja.

Dzisiaj nie wystarcza już doświadczenie i intuicja. Gruntowne badania, analiza potrzeb klientów, ocena kontaktu z organizacją na każdym z touchpointów w badaniach NPS czy VoC, stanowią klucz do podejmowania właściwych decyzji.

Webankieta.pl umożliwia prowadzenie, zarządzanie i analizę badań, które napędzają organizacje do przodu. Dostarcza informacji koniecznych do odpowiedniego rozwoju badaczom, pracownikom marketingu, HR, działów operacyjnych, a także właścicielom firm. Internetowa forma badań pozwala w sposób szybki i ekonomiczny uzyskać odpowiedzi na nurtujące pytania, bez konieczności angażowania działów IT w przygotowanie kwestionariusza.

<b>Najważniejsze elementy platformy .....</b>	<b>5</b>
<b>Najpopularniejsze zastosowania.....</b>	<b>7</b>
Badania klientów .....	7
Badania pracowników .....	7
Badania internautów i odwiedzających stronę WWW.....	7
Badania rynku i opinii społecznej .....	8
Badania rynku i opinii społecznej .....	8
Badania partnerów.....	8
<b>Modele realizacji badań i dystrybucji kwestionariusza.....</b>	<b>9</b>
<b>Wieloletnie doświadczenie w badaniach online.....</b>	<b>11</b>
<b>Zaufali nam .....</b>	<b>12</b>
<b>Modele dostępu do platformy .....</b>	<b>13</b>
<b>Cennik.....</b>	<b>17</b>
Podstawowe ceny kont .....	17
Cena pakietu VIP w zależności od ilości użytkowników .....	18
Dodatkowe pakiety wypełnień.....	18
<b>Bezpieczeństwo danych, stabilność i plany awaryjne .....</b>	<b>19</b>
<b>O firmie .....</b>	<b>21</b>
Dane firmy.....	21
<b>Załącznik - lista funkcjonalności platformy .....</b>	<b>22</b>
Ogólna charakterystyka .....	22
Tworzenie ankiety.....	23
Wygląd ankiety.....	25
Wysyłka zaproszeń na e-mail .....	26
Panel respondentów .....	27
Zbieranie wyników i wypełnianie ankiety .....	27
Widget do badań stron WWW .....	28
Analiza wyników.....	29
Oceny pracownicze, testy wiedzy i quizy .....	30

Bezpieczeństwo .....	30
<b>Kontakt .....</b>	<b>31</b>
Sprzedaż - Polska .....	31
Wsparcie klientów / Clients support.....	31

# Najważniejsze elementy platformy

## Nieograniczone możliwości tworzenia ankiety

Wybierz z 18 rodzajów pytań, w tym macierzowych czy Net Promoter Score, wstaw do kwestionariusza multimedia, ustaw logikę wyświetlania lub ukrywania pytań w zależności od udzielonych odpowiedzi, ustal kryteria automatycznego zakończenia badania. Jeśli szukasz inspiracji skorzystaj z naszych szablonów pytań, a jeśli Twoi respondenci nie mówią po polsku, twórz ankietę w innym języku.

## Piękny wygląd kwestionariusza

Twórz kwestionariusze wyglądające pięknie i zapewniające komfort wypełnienia na każdym urządzeniu: komputerze, tablecie czy smartfonie. Wstaw własny logotyp i ustal kolorystykę marki, firmy lub projektu. Jeśli to za mało, wgraj własny szablon CSS.

## Ukryj wszystkie odnośniki to [webankieta.pl](http://webankieta.pl)

Lubimy naszą nazwę, ale jeśli dla zwiększenia wiarygodności Twojego badania chciałbyś ją ukryć, nie ma problemu. Możesz umieścić kwestionariusz pod adresem swojej strony www, wysyłać zaproszenia do badania ze swojej poczty e-mail, a w ankiecie nie znajdziesz żadnych odniesień do [Webankieta.pl](http://Webankieta.pl). Pełny white-label.

## Więcej niż zwykłe zaproszenia przez e-mail

E-mail wciąż pozostaje najbardziej skuteczną formą komunikacji. Wyślij zaproszenia jednorazowo lub zintegruj system z modułem CRM, by prowadzić ciągły proces badania satysfakcji. Łącz wypełnienia z adresami e-mail, by sprawdzić, kto jak odpowiedział i śledź na bieżąco postępy wypełniania reagując w razie potrzeby.

## Wyciągaj wnioski mając komplet danych

Analizuj odpowiedzi segmentując lub krzyżując zebrane wyniki, sprawdzaj jak odpowiadali konkretni ankietowani, a jeśli potrzebujesz zaawansowanych możliwości, eksportuj wyniki do Excela czy SPSS. **Twórz własne spersonalizowane raporty** w popularnych formatach (PDF, DOCX, PPT, HTML) za pomocą kilku kliknięć. Ustaw cykliczne raportowanie, by gotowe podsumowania spływały do Ciebie lub Twojego zespołu automatycznie.

## Badaj swoją stronę WWW i angażuj fanów w socialmedia

Wykorzystując widget dowiedz się dlaczego odwiedzający nie kupują na Twojej stronie www, co im się podoba, a czego brakuje i zwiększ sprzedaż wykorzystując wiedzę zdobytą w taki sposób. Za pomocą jednego kliknięcia zamieść ankietę na swoim Facebooku lub Twitterze i wysłuchaj głosu swoich fanów.

## Jesteśmy otwarci na integrację

Zintegruj Webankietę ze swoim systemem CRM, by zautomatyzować procesy cyklicznych badań satysfakcji jak NPS czy Voice of Customer. Wykorzystaj API do budowy własnych rozwiązań opartych o naszą aplikację. Wysyłaj zaproszenia do paneli badawczych jak CINT czy Ariadna.

## Światowej klasy wsparcie

W rozbudowanym poradniku zawsze znajdziesz potrzebne instrukcje. Jeśli wolisz kontakt z człowiekiem, jesteśmy do Twojej dyspozycji przez e-mail czy telefon, zawsze, gdy potrzebujesz wsparcia. Korzystając z oferty usług eksperckich możesz zlecić nam przeprowadzenie badania za Ciebie.

# Najpopularniejsze zastosowania

Platforma webankieta.pl pomaga podejmować lepsze decyzję w każdym z działów organizacji. Dzięki łatwemu w obsłudze interfejsowi, ankiety jest w stanie przygotowywać każdy, kto opanował obsługę przeglądarki internetowej, Poniżej prezentujemy listę najpopularniejszych typów badań, które nasi klienci realizują przy naszej pomocy.

## Badania klientów

- Ankiety satysfakcji klientów
- Wskaźnik Net Promoter Score i programy Voice of Customer
- Badanie potrzeb klientów
- Ocena ostatniego kontaktu

## Badania pracowników

- Ankiety oceny pracownika, ocena 360° i 180°
- Ewaluacja szkoleń, konferencji, warsztatów
- Badanie zadowolenia z pracy i potrzeb szkoleniowych
- Testy wiedzy

## Badania internautów i odwiedzających stronę WWW

- Badania użyteczności strony
- Analiza powodów porzucenia koszyka lub procesu zakupowego
- Badanie satysfakcji z wizyty na stronie i realizacji założonego celu
- Formularze rejestracji lub zapisów

## **Badania rynku i opinii społecznej**

- Badania opinii publicznej
- Ewaluacje projektów unijnych
- Badania mieszkańców regionu

## **Badania rynku i opinii społecznej**

- Ankiety do prac naukowych
- Testy sprawdzające poziom wiedzy
- Ocena jakości kształcenia

## **Badania partnerów**

- Ocena jakości współpracy
- Ewaluacja dostawców



# Modele realizacji badań i dystrybucji kwestionariusza

Webankieta jest narzędziem pozwalającym na realizację badań przy wykorzystaniu najpopularniejszych form dotarcia do respondentów.

## Wysyłka zaproszeń do własnej bazy e-mailowej

Jeśli masz emaile swoich klientów, pracowników czy członków określonej grupy, wyślij zaproszenie na ich adres e-mail. Taka wysyłka jest najbardziej skuteczną formą zaproszenia, a poprzez dynamiczne dopasowanie treści do odbiorcy, daje wiele możliwości personalizacji zaproszenia czy samej ankiety. Angażując respondentów w ten sposób, możesz też łatwo śledzić postępy w wypełnieniu widząc, kto otworzył zaproszenie, kto już wypełnił ankietę, a do kogo po kilku dniach należy wysłać przypomnienie.

## Integracja z Twoim systemem CRM

Gdy ważny jest dla Ciebie feedback klienta po niedawno zakończonym kontakcie z Twoją organizacją, skonfiguruj automatyczną wysyłkę zaproszenia do oceny tego kontaktu. Dzięki jednorazowej integracji z Twoim wewnętrznym systemem CRM, możesz zautomatyzować ten proces, tak by klient automatycznie dostawał maile z prośbą o opinię, a Ty cykliczne raporty z podsumowaniem wyników za dany okres. Dzięki opcji konfiguracji raportów możesz dostawać codziennie opinie najbardziej niezadowolonych klientów i szybko reagować na pozostawiony negatywny feedback.

## Publikacja ankiety na firmowej stronie internetowej

Opinie odwiedzających stronę internetową są bardzo cennym źródłem informacji na temat oferty, procesów obsługi czy też samej strony internetowej. Umieszczając ankietę na swojej stronie możesz bardzo niskim kosztem dotrzeć do dużej liczby respondentów, a dzięki zaawansowanym regułom personalizacji i targetowania zaprosić do ankiety np. tylko

określoną wcześniej grupę odwiedzających. Webankieta pomoże Ci w przeprowadzeniu m.in. badań satysfakcji z odwiedzin, użyteczności strony, a także web exit interviews, czyli badania powodów chęci opuszczenia serwisu, gdy klient planuje to zrobić.

## Wysyłka do panelu badawczego

Jeśli chcesz rozesłać ankietę to jednego z internetowych paneli badawczych, pomożemy Ci w tym. Zleć nam lub samodzielnie stwórz kwestionariusz, określ kwoty i warunki screenoutu, a następnie przekaż wygenerowany link do jednego z paneli. Dostawca zajmie się wysyłką, a Ty będziesz mógł analizować i filtrować wyniki na bieżąco, w ramach swojego konta korzystając z wygodnego interfejsu Webankiety.

## Zbieranie danych w RTS (Real Time Sampling)

Gdy szukasz trudnej, niszowej grupy docelowej, np. interesujących się grą w golfa lub oglądających horrory klasy C, najprościej znaleźć ich na tematycznych portalach internetowych. Link do ankiety wygenerowany w Webankiecie możesz w prosty sposób wyświetlić odwiedzającym takie strony, a Ci po kliknięciu w zaproszenie, zostaną przekierowani do Twojego badania.

## Wieloletnie doświadczenie w badaniach online

**Zaufało nam już ponad 2500 klientów.**

Od małych firm, przez średnie przedsiębiorstwa, po duże korporacje. W badaniach realizowanych dla naszych klientów zbieramy ok. 200 tys opinii miesięcznie. Wybrani klienci wykorzystujący nasz system m.in. do badań satysfakcji klientów:



„Jesteśmy wyjątkowo zadowoleni z zaangażowania zespołu webankieta.pl przy codziennej pracy z nami, bieżącego wsparcia i dyspozycyjności przy realizacji licznych badań on-line, jak też z rozwiązań oferowanych przez serwis.

Webankieta.pl to nie tylko dostawca narzędzi do realizacji ilościowych badań on-line, ale partner do współpracy i dlatego polecamy ją innym firmom, które poszukują rzetelnej firmy do prowadzenia ilościowych badań on-line.”

*Beata Dąbrowska, Specjalista ds. Badań i Analiz Rynku, Medicover Sp. z o.o.*

# Zaufali nam

- AmRest Holdings
- Bank Pekao
- Brian Tracy Polska
- Budimex
- BNP Paribas
- Danone
- DHL Express
- Empik
- ING Bank Śląski
- InPost i Grupa Integer
- Itaka
- Link 4
- Nationale Nederlanden
- Nestle
- Netia
- Nike Poland
- PGE Polska Grupa Energetyczna
- Pekao Leasing
- Peugeot Polska
- PKO BP Ubezpieczenia
- Polkomtel i Cyfrowy Polsat
- Polskie Koleje Państwowe
- Scania Polska
- TUIR / TUnŻ WARTA
- UPC Polska
- Volkswagen Group Polska

# Modele dostępu do platformy

Odpowiadając na potrzeby przedsiębiorstw oraz organizacji publicznych i pozarządowych, stworzyliśmy trzy modele dostępu do systemu Webankieta: konto Biznes, konto Enterprise i pakiet VIP. Wszystkie rozwiązania zostały wyposażone w narzędzia pozwalające każdej organizacji przeprowadzić profesjonalne badania internetowe. Konto Biznes rekomendowane jest dla mniejszych firm, konto Enterprise dla większych podmiotów, zaś pakiet VIP dla korporacji, które potrzebują indywidualnego podejścia, obsługi niestandardowych rozwiązań, zwiększonego zakresu bezpieczeństwa i możliwości integracji. Dokładny opis rozwiązań i różnic pomiędzy kontami, przedstawiony jest poniżej.

## Konto Biznes

Konto Biznes powstało z myślą o osobach, poszukujących kompleksowego rozwiązania do badań internetowych, którym zależy na łatwości tworzenia ankiety, dużych możliwościach analizy zebranych wyników i na tym, by ich badania wyglądały profesjonalnie i wiarygodnie. Wiele opcji konfiguracji ustawień otwiera szereg możliwości w pozyskiwaniu kluczowych danych. Konto Biznes jest szczególnie adresowane do małych i średnich organizacji oraz osób prywatnych, które prowadzą badania komercyjne lub naukowe.

## Konto Enterprise

Konto Enterprise zostało stworzone, jako odpowiedź na potrzeby rozbudowanych organizacji, które prowadzą badania w różnych segmentach swojej działalności i potrzebują zaawansowanych możliwości badawczych. Pakiet pozwala na m.in. całkowite ukrycie tożsamości serwisu Webankieta przed respondentami czy integrację z własnym serwerem pocztowym.

Konto Enterprise w porównaniu do konta Biznes oferuje dodatkowo:

**Pełny white label** – pakiet Enterprise ukrywa wszelkie odnośniki do systemu Webankieta z ankiet prezentowanym respondentom. Ankieta może zawierać branding klienta i być osadzona na jego stronie internetowej pod domeną np. <http://ankieta.mojafirma.pl>

**Eksport raportów z badania do PowerPoint** – nic tak nie cieszy jak możliwość dzielenia się z innymi, a najlepiej dzielić się wynikami badania prezentując je na slajdach. Za pomocą jednego

kliknięcia możesz wygenerować raport z Twojego badania zawierający tabele z podsumowaniem liczbowym i procentowym, a także wykresy z wynikami. Nasze prezentacje umożliwiają edycję, więc możesz do wygenerowanych slajdów, dodać interpretacje wyników czy własne komentarze.

**Integracja z własnym serwerem pocztowym** – czyli możliwość wysyłki zaproszeń do badania z własnego adresu e-mail. Zaproszenia do badania nie będą przychodziły od [zaproszenia@webankieta.pl](mailto:zaproszenia@webankieta.pl), a np. z Twojego firmowego adresu e-mail lub ze specjalnie stworzonego adresu na potrzeby wysyłki ankiet np. [zaproszenie@mojafirma.pl](mailto:zaproszenie@mojafirma.pl), co znacznie zmniejsza prawdopodobieństwo, by zaproszenie trafiło do folderu SPAM, zwłaszcza w większych firmach, gdzie filtry na zewnętrzną pocztę są dość restrykcyjne.

**Zaawansowane reguły wyświetlania stron** – pozwala zdefiniować warunki wyświetlania bloku pytań na podstawie udzielonych (lub nieudzielonych) odpowiedzi w pytaniach wcześniejszej części kwestionariusza, na podstawie parametrów respondenta (etykiet). Gdy prosimy o np. wskazanie 5 marek, które zna respondenta, spośród 10 wszystkich, w kolejnej części możemy poprosić o udzielenie odpowiedzi na temat tylko tych 5 wskazanych. Możemy też wyświetlić blok pytań tylko respondentom opisanym wcześniej jako kierownicy i nie pokazywać części pytań specjalistom.

**Wysyłkę e-maila do respondenta po wypełnieniu ankiety** – istnieje możliwość konfiguracji wiadomości e-mail, która będzie wysyłana respondentowi tuż po wypełnieniu ankiety. Wiadomość może zawierać podziękowanie z kodem rabatowym, uzyskany wynik testu wraz z interpretacją i informacją zwrotną, odpowiedzi udzielone w kwestionariuszu czy też potwierdzenie zapisania się na wydarzenie.

**Widget na stronę www** – narzędzie pozwalające w bardzo skuteczny sposób zbierać opinie osób odwiedzających Twoją stronę www.

**Integracja z Google Analytics** – przesyłanie odpowiedzi w ankietach, jako zdarzeń do Google Analytics, by połączyć zbiorcze dane o ruchu na stronie klienta i deklaratywne odpowiedzi użytkowników strony. Pozwala to lepiej analizować i zrozumieć segmenty użytkowników, a w efekcie podejmować lepsze decyzje biznesowe.

**Własne style CSS** – w przypadku, gdy standardowe możliwości skórek graficznych ankiety nie są wystarczające, istnieje możliwość wgrania zupełnie dowolnego wyglądu za pomocą stylu CSS.

**Kreator raportów** – moduł pozwalający na tworzenie własnych raportów z badań w formacie linku online, PDF, PPTX i XLSX. Dzięki temu modułowi użytkownik panelu może samodzielnie

decydować o tym które odpowiedzi na pytania chce zawrzeć w raporcie, jak wyglądać będą wykresy, nadać raportowi strukturę wraz z autorskimi komentarzami oraz dopasować wygląd raportu do kolorystyki marki.

## Pakiet VIP

Pakiet VIP to rozwiązanie dla dużych firm i korporacji potrzebujących niestandardowych rozwiązań. Jeśli chcesz wdrożyć platformę badawczą w swojej organizacji, planujesz wysyłkę i zbieranie odpowiedzi w bardzo wysokich ilościach, zamierzasz przetwarzać dane osobowe i potrzebujesz odrębnej umowy oraz zwiększonego poziomu bezpieczeństwa czy też potrzebujesz niestandardowych rozwiązań programistycznych, skontaktuj się z nami i opisz nam swój projekt i swoje potrzeby. Znajdziemy dla Ciebie najlepsze i najbardziej dopasowane rozwiązanie.

Pakiet VIP w porównaniu do konta Enterprise to dodatkowo:

**2 lub więcej kont użytkowników i współdzielenie ankiet** – pakiet umożliwia na prowadzenie badań przez wielu niezależnych użytkowników z możliwością współdzielenia ankiet między kontami. Jeśli potrzebujesz więcej kont, daj nam znać.

**Obsługa dużych wolumenów** – jeśli zbierasz więcej niż 10 000 wypełnień w miesiącu, wysyłasz więcej niż 40 000 zaproszeń (lub generujesz więcej niż 40 000 tokenów) czy korzystasz z narzędzi do badań www na stronach o dużym ruchu, to zdecydowanie zasługujesz na wyjątkowe traktowanie. Naszym zadaniem jest zapewnienie stabilności, a także komfortu jego obsługi na każdym etapie projektu. Dlatego by odpowiednio przygotować platformę musimy być odpowiednio poinformowani.

**Dedykowane umowa i SLA** – gdy planujesz korzystać z platformy przez co najmniej 12 miesięcy i nasze standardowe warunki nie będą wystarczające, możemy podpisać dedykowaną umowę w której np. określimy poziom świadczonych usług, czasy reakcji na incydenty lub też kwestie związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych.

**Zwiększone środki bezpieczeństwa i ochrony danych** – gdy oferowane przez nas standardowe środki bezpieczeństwa są niewystarczające, możemy przygotować dla Ciebie rozwiązania dedykowane jak ograniczenie możliwości logowania do panelu użytkownika, tylko dla określonych zakresów adresów IP, czy też wprowadzenie rygorystycznej polityki haseł, gdzie wymuszana jest ich zmiana co 30 dni i stosowanie w nich znaków specjalnych.

**Integracje z zewnętrznymi systemami i automatyzacja procesów** – gdy chcesz przygotować niestandardowe rozwiązanie, zintegrować Webankietę ze swoimi narzędziami i potrzebujesz pomocy naszych programistów, powiedz nam jakie są Twoje potrzeby, a wspólnie przygotujemy najlepsze rozwiązanie.

**Dostęp do API** – wykorzystując API można integrować własne, firmowe platformy (np. systemy typu self-care) z Webankietą, a także tworzyć nowe rozwiązania wykorzystujące lub rozszerzające możliwości oferowane przez platformę.

**Wdrożenie On-Premises** – w przypadku najbardziej wymagających klientów oferujemy zakup całej platformy i wdrożenie jej na zewnętrznych serwerach klienta.



# Cennik

## Podstawowe ceny kont

	Konto Biznes	Konto Enterprise	Pakiet VIP
Płatność za 1 msc.	149 zł	349 zł	wycena
Płatność za 2 msc.	298 zł	698 zł	wycena
Płatność za 3 msc.	447 zł	1047 zł	wycena
Płatność za 6 msc.	894 zł	2094 zł	wycena
Płatność za 12 msc.	<del>1788 zł</del> <b>1490 zł</b> <b>(2 miesiące gratis)</b>	<del>4188 zł</del> <b>3490 zł</b> <b>(2 miesiące gratis)</b>	wycena
Użytkownicy	1	1	min. 2
Użytkownicy read-only	-	-	dostępne
Zewnętrzna domena do ankiety	-	✓	✓
Ukrycie stopki webankieta.pl (white label)	-	✓	✓
Moduł tworzenia własnych raportów <b>(NOWOŚĆ!)</b>	-	✓	✓

Powyższe ceny są cenami netto

## Cena pakietu VIP w zależności od ilości użytkowników

Zapraszamy do bezpośredniego kontaktu z działem sprzedaży w celu poznania Państwa potrzeb. Nasi doradcy pomogą wybrać idealne rozwiązanie dopasowane do możliwości finansowych przedsiębiorstwa.

## Dodatkowe pakiety wypełnień

	Konto Biznes	Konto Enterprise
20000 wysłanych maili	150 zł	150 zł
5000 wypełnień ankiety	150 zł	150 zł
2000 wypełnień widgeta	150 zł	150 zł

Podane ceny są cenami netto

# Bezpieczeństwo danych, stabilność i plany awaryjne

Bezpieczeństwo ma dla nas bardzo szczególne znaczenie. Na to szerokie pojęcie składa się bezpieczeństwo danych, stabilność systemu informatycznego, tworzenie kopii zapasowych, plany awaryjne i wdrożenie oraz stosowanie odpowiednich procedur. Przewidywanie i przeciwdziałanie potencjalnym incydentom bezpieczeństwa, od tych najmniejszych do tych największych, jest bardzo ważną częścią naszej działalności. Dlatego w naszej organizacji wdrożyliśmy wiele procedur i zabezpieczeń, aby dane naszych klientów były bezpieczne jak w banku, a usługa dostępna zawsze wtedy, kiedy jest potrzebna.

## Serwery w Polsce

Polskie prawo nie rekomenduje przetwarzania danych osobowych na serwerach ulokowanych poza Unią Europejską (np. w Stanach Zjednoczonych), jako że standardy jakości i wymogi bezpieczeństwa są tych krajach znacznie niższe niż w naszym kraju. Serwery Webankiety są ulokowane w Polsce, co zapewnia zgodność ze wszystkimi przepisami prawa ustanowionymi przez GIODO, jako że obowiązują nas te same regulacje prawne. Infrastruktura dzierżawiona jest od polskiej firmy Unizeto, będącej częścią Grupy Asseco, dzięki czemu zapewniamy gwarancję najwyższej jakości i stałej dostępności usługi.

## Podwójny backup danych

Codziennie wykonywana jest pełna kopia zapasowa danych klientów jak również całego środowiska produkcyjnego. Kopie także znajdują się na terenie Polski i to w dwóch ośrodkach, na wypadek, gdyby jeden z nich uległ całkowitej katastrofie, np.: powodzi, pożaru, czy nawet ataku terrorystycznego. Stworzony jest plan działania na każdą ewentualność, a nasi klienci mogą spać spokojnie.

## Cykliczne audyty bezpieczeństwa i testy penetracyjne

Nasz system informatyczny ulega ciągłej ewolucji. Cały czas dokładamy nowe funkcje lub ulepszamy już istniejące. Każda nowość niesie za sobą ryzyko wprowadzenia nowych błędów i luk w bezpieczeństwie, ale dzięki cyklicznej współpracy z zewnętrznym podmiotem realizującym testy penetracyjne i audyty bezpieczeństwa, serwis jest dokładnie sprawdzany przy każdej aktualizacji. Ryzyko wycieku danych jest w tym przypadku znikome.

## Ochrona danych osobowych

Ochrona powierzonych nam danych osobowych jest dla nas szalenie ważna. Na każdym kroku doświadczamy sytuacji, w której nasi partnerzy i klienci uczą się od nas prawidłowego obchodzenia się z tego typu danymi. Możemy śmiało nazywać się liderem zarządzania danymi osobowymi i spełnienia wszelkich wymagań ze strony GIODO. Wiemy też doskonale, że ochrona danych osobowych to nie tylko jednorazowe zabezpieczenia, ale ciągły proces. Z tego powodu współpracujemy z zewnętrznym podmiotem, który szkoli naszych pracowników w tej tematyce i regularnie wykonuje audyty bezpieczeństwa. Dostęp do danych klientów jest możliwy tylko przez osoby do tego upoważnione i tylko ze znanych, określonych wcześniej lokalizacji (jak biuro Get Feedback). Każdy upoważniony do wykonywania takich operacji odbywa cykliczne szkolenia, aby nie zapomnieć, jak ważne są dane klientów i jak ostrożnie należy się z nimi obchodzić.

## Zaszyfrowane połączenia

Logowanie, przesyłanie danych w formularzu kontaktowym, wypełnianie ankiet, czy w końcu zarządzanie badaniami na koncie. Te wszystkie działania w ramach serwisu są zabezpieczone najnowszą wersją protokołu SSL w wersji TLS 1.2. Dzięki temu mamy pewność, że dane nie zostaną przechwycone czy podsłuchane na drodze od komputera klienta lub respondenta do naszych serwerów. Cyklicznie aktualizujemy protokół i poddajemy go odpowiedniemu audytowi.

## High Availability Architecture

Serwery Webankiety są zestawione w architekturze umożliwiającej łatwe skalowanie zasobów i łatwe zarządzanie nimi w trakcie awarii czy przerw konserwacyjnych. Webankieta działa na bliźniaczych serwerach i nawet, jeśli jeden z nich będzie miał chwilową awarię, drugi automatycznie przejmuje jego zadania. W ten sposób zachowana jest ciągłość działania serwisu.

## **Nie ma poszukiwanej funkcjonalności? Nie ma sprawy.**

Ciężko pracujemy, by system, który budujemy, był jak najbardziej dopasowany do potrzeb naszych klientów. Zdajemy sobie jednak sprawę, że niektóre projekty czy badania wymagają indywidualnego podejścia. Jeśli zatem nie znalazłeś w systemie funkcjonalności, której potrzebujesz lub chciałbyś zmodyfikować aktualne funkcjonalności do swoich potrzeb daj nam znać. Po analizie Twoich wymagań przedstawimy Ci wycenę, a po jej akceptacji przygotujemy funkcje dopasowaną dokładnie do potrzeb Twojej firmy.

## **O firmie**

Od 2007 roku zajmujemy się dostarczaniem rozwiązań pozwalających na przeprowadzenie internetowych badań ankietowych. Prowadzimy trzy platformy: [webankieta.pl](http://webankieta.pl) – ukierunkowana na rozwiązania biznesowe, [startquestion.com](http://startquestion.com) - ukierunkowana na klientów międzynarodowych oraz [ankieta.pl](http://ankieta.pl) – ukierunkowana na studentów i osoby prywatne. Dzięki naszemu systemowi ankietowemu tysiące osób zebrało w łatwy sposób informacje, które pomogły im podjąć właściwe decyzje. W ankietach przeprowadzonych przez firmy, studentów, organizacje non-profit i osoby prywatne wzięło już udział ponad 7 mln respondentów, którzy wyrazili swoje zdanie wypełniając kwestionariusz on-line.

Jesteśmy oficjalnym partnerem technologicznym Polskiego Towarzystwa Badaczy Rynku i Opinii, organizacji zrzeszającej kilkuset członków zajmujących się profesjonalnie badaniami rynku. Rekomendacja PTBRiO stanowi najwyższą formę uznania.

Jesteśmy przekonani, że współpraca z nami przyniesie Państwu wiele satysfakcji.

## **Dane firmy**

### **Get Feedback Racino, Sadowski, Skowronek spółka jawna**

ul. Solec, nr 81B, lok. 73A,  
00-382 Warszawa

**e-mail:** [kontakt@webankieta.pl](mailto:kontakt@webankieta.pl)

**tel.:** 22 207 25 10

# Załącznik - lista funkcjonalności platformy

## Ogólna charakterystyka

	Biznes	Enterprise	VIP
Liczba kont dostępu dla użytkowników	1	1	min. 2
Pomoc w zakresie korzystania z serwisu	e-mail, czat	e-mail, czat, telefon	e-mail, czat, telefon
Umieszczenie ankiety w domenie ankieta.biz, badanie.net, i-test.pl lub go-survey.net	✓	✓	✓
Dowolna liczba ankiet na koncie	✓	✓	✓
30 szablonów gotowych ankiet stworzonych przez ekspertów	✓	✓	✓
Komfort wypełniania na urządzeniach mobilnych	✓	✓	✓
Poradnik i samouczek z instrukcjami jak korzystać z serwisu	✓	✓	✓
Dostęp do API	-	-	✓
White label ukrycie tożsamości serwisu webankieta.pl	-	✓	✓
Wysyłanie zaproszeń do badań z Twojego e-maila i serwera pocztowego	-	✓	✓
Umieszczenie ankiety pod dowolnym adresem strony www	-	✓	✓
Automatycznie raportowanie postępu w badaniach	-	✓	✓
Możliwość współdzielenia ankiet pomiędzy użytkownikami kont	-	-	✓

	Biznes	Enterprise	VIP
Możliwość udostępnienia części wyników ankiety, określonych filtrem	-	✓	✓
Integracja z Google Analytics	-	✓	✓
Integracja z SALESmanago	-	✓	✓
Liczba wypełnień w miesiącu	2000	5000	5000+
Liczba wysłanych zaproszeń w miesiącu	10,000	20,000	20 000+
Zwiększony poziom zabezpieczeń	-	-	✓
Dedykowana umowa	-	-	✓
Service Level Agreement	-	-	✓
Integracje z zewnętrznymi systemami	-	-	✓

## Tworzenie ankiety

	Biznes	Enterprise	VIP
18 rodzajów pytań	✓	✓	✓
Szablony najpopularniejszych pytań	✓	✓	✓
Bloki opisowe rozdzielające pytania	✓	✓	✓
Dodawanie załączników do formularzy	✓	✓	✓

	Biznes	Enterprise	VIP
Oznaczanie odpowiedzi obowiązkowych	✓	✓	✓
Pogłębianie i uzasadnianie odpowiedzi	✓	✓	✓
Podział ankiety na strony	✓	✓	✓
Pytania filtrujące i przejścia pomiędzy stronami	✓	✓	✓
Zdjęcia, wideo, dźwięki w treści pytań/ odpowiedzi	✓	✓	✓
Edytor treści (WYSIWYG) do zaawansowanej personalizacji treści	✓	✓	✓
Określenie minimalnych i maksymalnych zaznaczonych odpowiedzi	✓	✓	✓
Personalizacja treści pytań i odpowiedzi zależna od respondenta	✓	✓	✓
Personalizacja tekstu po zakończeniu ankiety	✓	✓	✓
Losowa kolejność wyświetlania pytań, odpowiedzi, skal (kolumn)	✓	✓	✓
Uzależnianie kolejnych pytań od wcześniejszych odpowiedzi	✓	✓	✓
Odpowiedzi neutralne	✓	✓	✓
Screen-out i kwoty respondentów	✓	✓	✓
Zamykanie ankiety po osiągnięciu ustalonej liczby respondentów	✓	✓	✓
Rozpoczynanie i zamykanie ankiety o ustalonej dacie	✓	✓	✓
Przekierowanie na dowolny adres www po zakończeniu ankiety	✓	✓	✓



	Biznes	Enterprise	VIP
Tryb wprowadzania danych z ankiet papierowych	✓	✓	✓
Do 100 pozycji (odpowiedzi) w kaferii pytania	✓	✓	✓
Maksymalnie 15 skal (kolumn) w pytaniu macierzowym	✓	✓	✓
Maksymalnie 15 wariantów odpowiedzi w pytaniu suwakowym	✓	✓	✓
Interfejs ankiety w jęz. angielskim, niemieckim, czeskim, słowackim, węgierskim	✓	✓	✓
Zaawansowane reguły wyświetlania stron w ankiecie	-	✓	✓

## Wygląd ankiety

	Biznes	Enterprise	VIP
Własny logotyp/nagłówek w kwestionariuszu	✓	✓	✓
Własna kolorystyka kwestionariusza	✓	✓	✓
Własny tekst na przyciskach nawigacyjnych ankiety dalej, wstecz, wyślij	-	✓	✓
Biblioteka gotowych szablonów skórek	✓	✓	✓
Własne arkusze CSS	-	✓	✓

## Wysyłka zaproszeń na e-mail

	Biznes	Enterprise	VIP
Zaawansowany system do wysyłki zaproszeń na e-mail	✓	✓	✓
Automatyczna wysyłka zaproszeń, po kontakcie mailowym np.: badanie satysfakcji po kontakcie z działem obsługi klienta	-	✓	✓
Identyfikacja respondentów za pomocą unikalnych tokenów	✓	✓	✓
Przypisywanie atrybutów respondentom do późniejszej segmentacji	✓	✓	✓
Personalizacja treści zaproszeń zależna od respondenta	✓	✓	✓
Personalizacja wyglądu zaproszeń	✓	✓	✓
Automatyczna wysyłka przypomnień	✓	✓	✓
Import kontaktów/emails z plików CSV i XLSX	✓	✓	✓
Tworzenie i segmentacja baz adresowych do różnych wysyłek	✓	✓	✓
Statystyki skuteczności każdej z wysyłek	✓	✓	✓
Stopniowa codzienna wysyłka do 1 procenta bazy respondentów.	-	✓	✓
Integracje z systemami CRM i automatyzacja wysyłki	-	✓	✓
Reguły karencji respondentów	-	✓	✓

## Panel respondentów

	Biznes	Enterprise	VIP
Możliwość wysyłki ankiety do panelu respondentów	wycena ind.	wycena ind.	wycena ind.

## Zbieranie wyników i wypełnianie ankiety

	Biznes	Enterprise	VIP
Zabezpieczanie ankiety hasłem	✓	✓	✓
Łatwa publikacja w serwisach społecznościowych	✓	✓	✓
Link w formie kodu QR	✓	✓	✓
Osadzanie na stronie www w formie popupa, iframe lub banera	✓	✓	✓
Możliwość dołączania własnych parametrów śledzących do linków	✓	✓	✓
Wydruk unikalnych tokenów na potrzeby dystrybucji offline	✓	✓	✓
Blokada przez wielokrotnym wypełnieniem z tego samego komputera	✓	✓	✓
Pomiar czasu wypełniania ankiety	✓	✓	✓
Pomiar czasu odpowiedzi na pytania	✓	✓	✓
Możliwość odłożenia wypełniania ankiety na później	✓	✓	✓
Generowanie kodu potwierdzającego wypełnienie ankiety	✓	✓	✓
Możliwość wyświetlenia wyników respondentom	✓	✓	✓

	Biznes	Enterprise	VIP
Powiadomienia na e-mail o każdorazowym wypełnieniu ankiety	✓	✓	✓
Alerty o wypełnieniach zgodnych z ustalonym filtrem	-	✓	✓
Wysyłka e-maila do respondenta po wypełnieniu	-	✓	✓

## Widget do badań stron WWW

	Biznes	Enterprise	VIP
13 szablonów widgetów	✓	✓	✓
6 rodzajów pytań	✓	✓	✓
Dowolna liczba projektów jednocześnie	✓	✓	✓
Logika i reguły wyświetlania pytań	✓	✓	✓
Precyzyjne reguły targetowania	✓	✓	✓
Wyświetlanie gdy użytkownik porzuca stronę	✓	✓	✓
Wykorzystanie widgeta jako zaproszenia do ankiety	✓	✓	✓
Wykorzystanie widgeta jako Call to action	✓	✓	✓
Personalizacja kolorystyki	✓	✓	✓
Integracja z systemami CRM i SALESmanago	✓	✓	✓
Integracja z Google Analytics	✓	✓	✓
Błyskawiczna instalacja	✓	✓	✓

	Biznes	Enterprise	VIP
Liczba wypełnień w miesiącu	300	1500	1500+
Ukrycie stopki webankieta.pl z widgeta	opcja***	opcja***	✓
Wyświetlanie osobom znajdującym się w określonym miejscu na stronie	✓	✓	✓
Wyświetlanie widgeta na podstawie zawartości ciastka	✓	✓	✓

\*\*\* Opcja dodatkowo płatna 200 zł netto/miesiąc

## Analiza wyników

	Biznes	Enterprise	VIP
Prezentacja wyników zbiorczych w ujęciu liczbowym, procentowym i na wykresach	✓	✓	✓
Podgląd każdego z wypełnień z osobna z możliwością edycji	✓	✓	✓
Generowanie gotowych raportów badawczych do PDF, DOCX, PPT	✓	✓	✓
Tworzenie własnych raportów PDF, DOCX, HTML	-	✓	✓
Eksport wyników zbiorczych i surowych danych do XLS lub CSV	✓	✓	✓
Eksport wyników do SPSS (syntax i baza danych)	✓	✓	✓
Tworzenie segmentów wyników na podstawie udzielonych odpowiedzi	✓	✓	✓
Filtrowanie wyników wg dat i atrybutów respondentów	✓	✓	✓
Tabele krzyżowe	✓	✓	✓

## Oceny pracownicze, testy wiedzy i quizy

	Biznes	Enterprise	VIP
Przypisywanie punktów do pytań i określanie prawidłowej odpowiedzi	✓	✓	✓
Wyświetlanie wyniku respondentowi po wypełnieniu kwestionariusza	✓	✓	✓
Definiowanie cech i zakresów punktowych dla informacji zwrotnych	✓	✓	✓
Wyświetlanie pytań w losowej kolejności	✓	✓	✓
Losowanie stron/pytań z puli	✓	✓	✓
Ustalanie limitu czasu wypełnienia testu	✓	✓	✓
Wysyłka e-maila do respondenta z uzyskanym wynikiem	-	✓	✓

## Bezpieczeństwo

	Biznes	Enterprise	VIP
Logowanie za pomocą protokołu szyfrowania SSL	✓	✓	✓
Wypełnianie ankiet za pomocą protokołu szyfrowania SSL	✓	✓	✓
Codzienne backupy danych	✓	✓	✓
Spełnione wymogi GIODO	✓	✓	✓
Wprowadzenie ankiety do systemu przez pracownika	od 150 zł / h	od 150 zł / h	od 150 zł / h

# Kontakt

## Sprzedaż - Polska

**e-mail:** sprzedaz@webankieta.pl

**tel.:** +48 505 782 372

## Wsparcie klientów / Clients support

**e-mail:** kontakt@webankieta.pl

**tel.:** +48 22 207 25 10